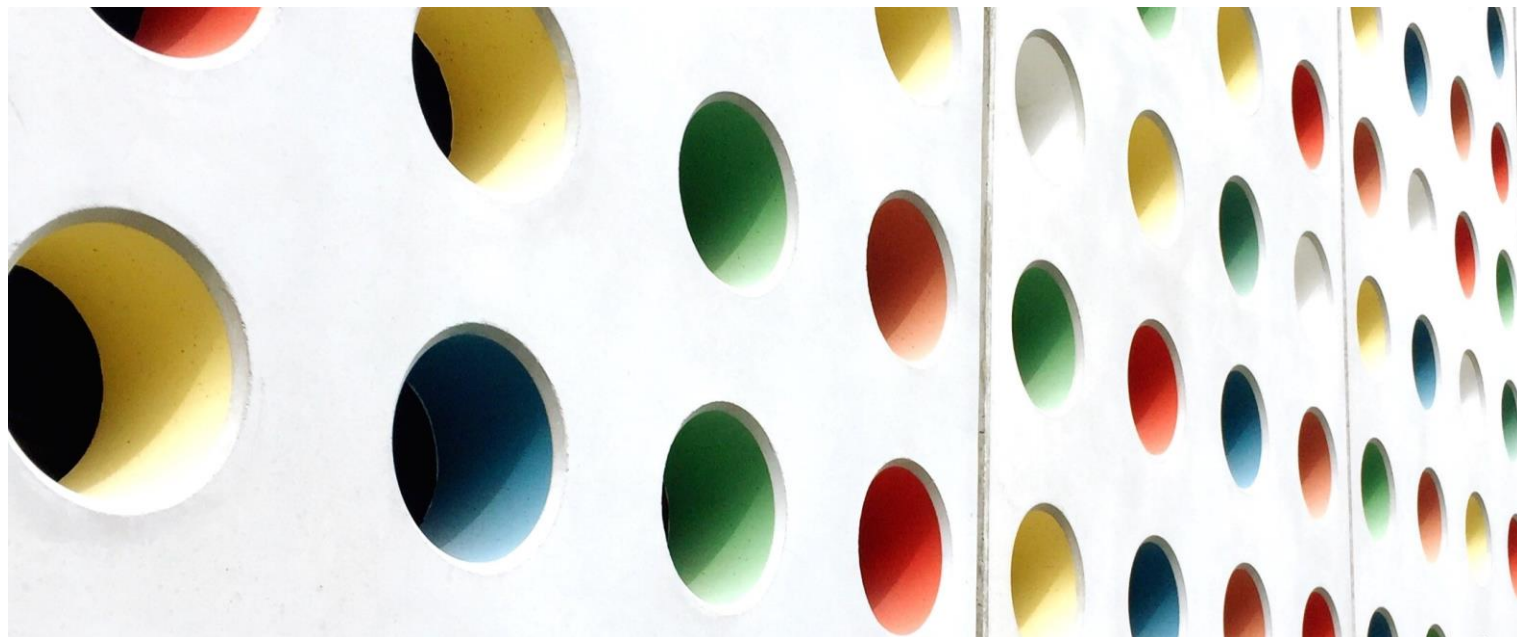




佳頤中心



【GAIA Volunteer Training Materials】

《Code of Practice for Volunteers》

【佳頤中心 - 義工培訓資料】

《義工服務守則》

「義工」服務守則



義工價值



機構認識



技巧與態度

義工價值



義工是指任何人
自願貢獻個人時間及
精神，
不為任何物質報酬下，
為改進社會而提供的
服務。

VOLUNTEERS

義工價值

貢獻

無償

責任

意義

- 社區支持: 義工提供了社區所需的寶貴支持，包括長者照顧、緊急救援、糧食分發等。
- 多元文化: 溫哥華是多元文化城市，義工們促進了文化多樣性，幫助不同族裔融入社會。
- 教育: 義工提供教育支援，促進學習和知識分享，有助於學生和成人的成長。
- 社交連結: 義工機會促進社交連結，幫助人們建立友誼和社交網絡。
- 經濟貢獻: 義工工作為社會節省資金，同時也增加了志願者的技能和就業機會。
- 社會凝聚力: 義工活動有助於增強社會凝聚力，促進共同體的凝聚力和互信。
- 文化豐富性: 義工節慶和文化活動豐富了溫哥華的文化生活，為市民帶來樂趣和娛樂。
- 社會改變: 義工組織和個人在推動社會變革方面發揮了關鍵作用，倡導正義和平等。

關於「佳頤中心」

〔詳見機構主網頁 - <https://gccws.ca/>〕

佳頤中心的誕生源自於一股熱誠，致力讓長者安享晚年及支援照顧他們的家人朋友。

在2018年，一群居住在溫哥華而又志同道合的人士，致力為大溫地區居住的華裔和其他族裔長者及關顧他們的家人提供迫切需要的服務，目的是提倡社區對配合文化和語言需要的服務，以減輕日漸年老帶來的重擔。

深受安大略省的頤康中心為長者及其家人的創新護理服務模式所啟發，這群人士尋求頤康中心的專業知識，為長者及其家人建立本地服務。相信及秉持社區服務百花齊放的理念，他們獲得對提供卓越服務的珍貴洞察力和社區外展的專業知識，由頤康中心創始人王裕佳醫生的支持及指導下，一起創立佳頤中心。

佳頤中心致力於向家庭及社區關顧者推廣身心健康的教育及專業培訓。透過教學講座、知識課程和工作坊，幫助參與者深入了解家庭成員及關懷者對照顧老年人所需的關懷、知識和技能。各種活動和服務讓參與者能夠獲得處理問題和應付照顧長者所帶來的複雜事項。同時，我們的工作坊致力讓參與者認識家庭成員及關顧者身心方面的健康，預防關顧者出現心力交瘁的情況。

除了在社區舉辦文化和語言上適合的活動和服務，佳頤中心也會盡力在將來為長者提供符合特別需求的居住環境及其他設施。

我們邀請您到訪我們的關顧者在線教學專頁，通過為家庭關顧者所提供的網上視頻來學到更多關顧他人的知識。您也可以瀏覽我們的服務項目專頁以取得有關舉辦的活動及工作坊的資訊。



佳頤中心

願景與使命

我們的願景

我們憧憬社區中的長者，在沒有語言障礙的情況之下，獲得優質的、適合個人文化習俗的照顧，並過著健康、獨立和有尊嚴的生活。

我們的使命

- 我們提供文化和語言上適合的服務，包括分享訊息、教育、培訓、輔導、身心以及情緒支援，來促進華裔和其他族裔長者及其關顧者的健康和福祉。
- 我們為居住在家中的長者提供必需的支援服務，使他們能夠盡量留在家中安享晚年，過著舒適和獨立的生活，延緩入住長期護理院舍的需要。

技巧與態度〔一〕

- 認識機構宗旨及了解服務目的與自己期望的配合
- 具責任心、盡力完成工作及堅守工作崗位
- 有恆心履行服務承諾
- 主動學習及發揮所長來參與服務
- 積極提供建設性建議來改善服務





佳頤中心

技巧與態度〔二〕

- 互助及平等的精神
- 友善及熱誠的態度
- 感同身受地去瞭解服務對象的需要
- 了解與服務對象的關係及尊重他們的私隱和自主

技巧與態度〔三〕

- 尊重機構的服務模式
- 遵守機構工作指引及規則，不擅作主張
- 虛心接納批評及主動反映意見
- 積極參與工作交流、研討及訓練等活動



佳頤中心

義工與專業人士／服務機構彼此合作，能 現有服務。

☑ 補足 (complement) 、

☑ 加強 (enrich) 、

☑ 發展 (extend)



而義工並不是 _____ 。

☒ 替代 (replace) 現有專業人員的工作



溝通要訣

信任的關係

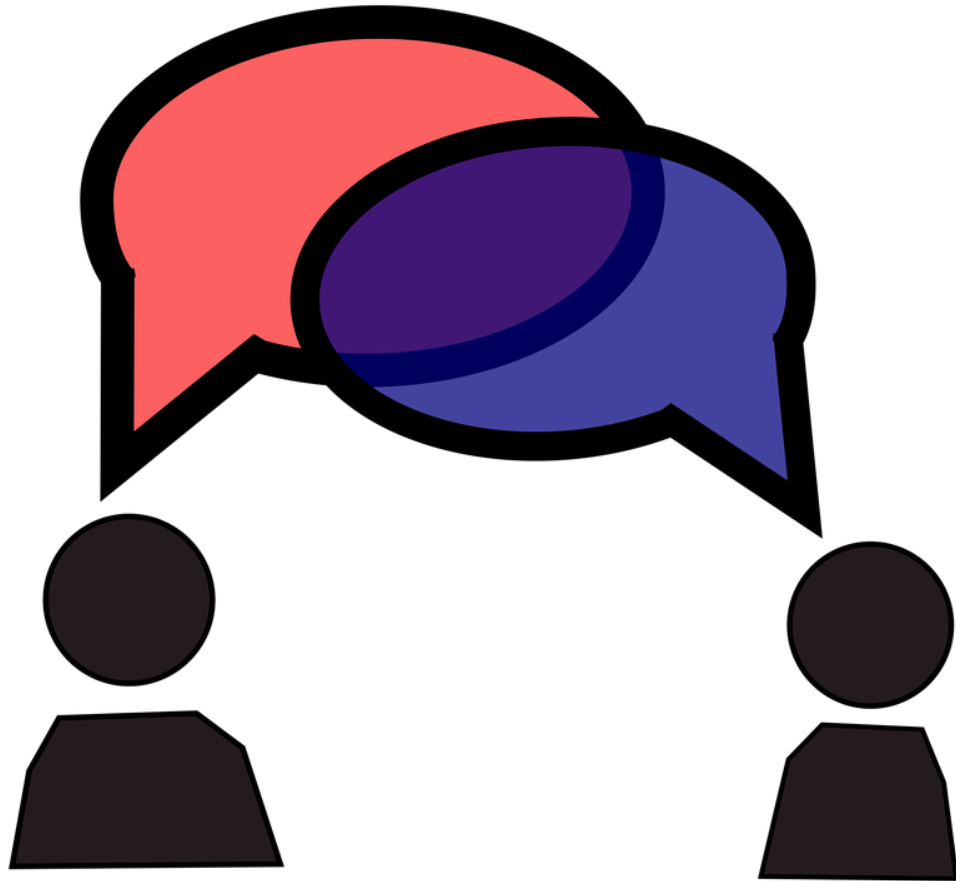
細心與耐性

認同與理解

同理心/
感同身受

敏銳與客觀

語言運用－6 C 格言



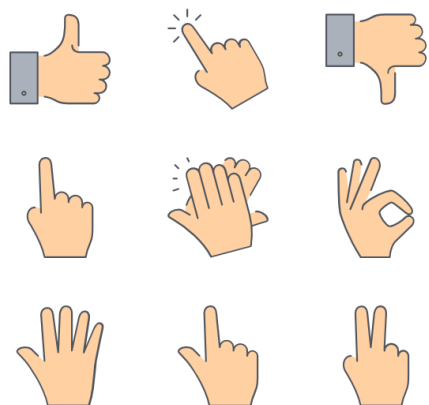
- 清晰 (Clear)
- 具體 (Concrete)
- 一致 (Consistent)
- 正確 (Correct)
- 色彩 (Colorful)
- 簡潔 (Concise)

非語言的溝通

語調口氣



身體語言



面部表情



衣著打扮



溝通的陷阱

太過自我中心

太早莽下判斷或結論

凡事抱持負面的態度

缺乏聆聽的態度

缺乏信心和勇氣

沒有明確的目標

義工服務籌備



目的：

表達對長者的關懷，令長者得到快樂

態度：

真誠及親切的態度

服務：

長者真正的需要及特質

長者特性：

緊記長者的活動能力及反應都不及年輕人

進行活動時：

要有清晰的指示，不要讓長者有太大活動量

登記成為「佳頤中心」義工

- 網頁：<https://gccws.ca/volunteers/>
- 電郵查詢〔義工事宜〕：volunteer@gccws.ca
- 活動宣傳/推廣：https://gccws.ca/upcoming_events/



Gaia Community Care and Wellness Society 佳頤中心

Address: 8311 Sidaway Road, Richmond, BC V6W 1G7

電話: 778-223-7236 電郵: info@gccws.ca



微信ID : GaiaCommunity Care



WhatsApp: 778-223-7236